

Fecha: 4-1-2012 Ref.: PCMA Rev.: Pág.: 1 de 3	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE <i>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</i>	FRIO CLIMA, SL.
--	--	------------------------

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de FRIOCLIMA ha determinado la necesidad de implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente como herramienta para **evaluar y mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios y nuestro compromiso con el Medio Ambiente**, por lo que asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener al día una Política de Calidad y Medio Ambiente cuyos **objetivos generales son** los siguientes:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y los niveles de calidad establecidos por la empresa, tanto en el ámbito externo como en el interno de la misma. Cuantos formamos parte de Frioclima somos, al mismo tiempo, proveedores y clientes unos de otros, por lo que debemos cumplir con los requisitos exigidos y acordados con los clientes.
- Cumplir las normas, reglamentos y legislación de calidad y medio ambiente de aplicación a nuestra actividad, procurando que nuestros proveedores hagan lo mismo con los requisitos ambientales exigidos por Frioclima.
- Existencia de procedimientos como elemento de referencia común para el aseguramiento de la calidad y la prevención y control de la contaminación, tanto en el desarrollo de la actividad normal como en caso de accidentes.
- Reducir, eliminar y prevenir las deficiencias en la calidad, al objeto de que la misma sea consecuencia lógica de los procesos de prestación de servicios y no la obtenida por el rechazo de los servicios no conformes.
- Minimizar los impactos ambientales, utilizando los medios técnica y económicamente posibles que pudieran originarse.
- Prevenir la contaminación ambiental que pudiera originarse.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente.

Fecha: 4-01-2012 Ref.: PCMA Rev.: Pág.: 2 de 3	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE <i>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</i>	FRIO CLIMA, SL.
---	---	------------------------

- Verificar que el sistema se adapta a la naturaleza y escala de nuestras actividades, procurando que los medios técnicos, humanos y administrativos de los que dispone la empresa estén correctamente organizados y controlados mediante la racionalización y simplificación de la gestión y así incrementar los niveles de eficiencia y competitividad.
- La formación y participación de todos los empleados es de extrema importancia, tanto en la consecución de los objetivos y metas previstos como en la mejor de la gestión. Cada integrante de Frioclima debe actuar en su cometido como gestor de los recursos por él gestionados y orientarlos al fin propuesto.
- Revisar la Política de Calidad y Medio Ambiente para su continua adecuación.
- Mantener las expectativas de futuro, aumentando la gama de servicios si fuera necesario.
- Evaluar y mejorar nuestros costes.
- Establecer un servicio de Post - Venta con seguimiento y controles de calidad hasta el final de nuestra garantía.
- Intensificar las relaciones con nuestros proveedores, con los cuales participamos directamente en la búsqueda del perfeccionamiento de nuestros servicios, pues son una parte muy importante de nuestro de negocio.
- Será objetivo fundamental obtener el reconocimiento de Organismos Certificadores.

Todos debemos entender las implicaciones que se derivan de esta Política de Calidad y Medio Ambiente en nuestro trabajo diario, asumir la conciencia preventiva y de mejora continua, previniendo los posibles errores, proponiendo soluciones, comunicándonos eficazmente, identificándonos con los objetivos de la empresa y siguiendo de forma escrupulosa los requisitos que se derivan de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

Fecha: 4-01-2012 Ref.: PCMA Rev.: Pág.: 3 de 3	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE <i>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</i>	FRIO CLIMA, SL.
---	--	------------------------

Esta política de calidad y medio ambiente se hace pública, tanto para el personal de la empresa, que debe entenderla y asumirla, como para cualquier agente externo interesado (proveedores, clientes, etc.), que la podrán consultar según se establezca en nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

Anualmente, la Dirección de **FRIOCLIMA** establecerá y difundirá a los Responsables de Departamento y Encargados de Equipos unos objetivos, concretamente en el documento de "Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente".

Aprobado,

*Benito José LUQUE RICO y
Antonio SERRANO LOMEÑA
Gerentes de FRIO CLIMA, SL.*