

Fecha: 24-1-2023 Ref.: PCMA Rev.: 2 Pág.: 1 de 2	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE <i>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</i>	FRIO CLIMA, SL.
---	--	------------------------

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **FRIOCLIMA** consciente de la importancia de la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y el respeto al medio ambiente, ha determinado la necesidad de implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente con el fin de poder **evaluar y mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios y nuestro compromiso con el Medio Ambiente.**

Asumiendo la responsabilidad de definir, implantar y mantener al día una Política de Calidad y Medio Ambiente, fundamentándose en los siguientes **objetivos generales**:

- Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de los clientes y los niveles de calidad establecidos por la empresa, cumpliendo con sus requisitos para aumentar la satisfacción de los mismos.
- Cumplir los requisitos legales, las normas, reglamentos y legislación de calidad y medio ambiente de aplicación a nuestra actividad, buscando la mejora en los procesos y la gestión de los residuos, consumos y emisiones derivadas de nuestro trabajo.
- Existencia de procedimientos como elemento de referencia común para el aseguramiento de la calidad y la prevención y control de la contaminación, tanto en el desarrollo de la actividad normal como en caso de accidentes.
- Buscar la mejora continua en los procesos y de nuestro comportamiento ambiental, consiguiendo, asegurando y manteniendo la confianza del cliente mediante el cumplimiento en la prestación de nuestros servicios.
- Aportar los recursos necesarios para la mejora continua de los procesos y minimizar los impactos ambientales que pudieran originarse.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente.
- Verificar que el sistema se adapta a la naturaleza y escala de nuestras actividades, procurando que los medios técnicos, humanos y administrativos de los que dispone la empresa estén correctamente organizados y controlados mediante la racionalización y simplificación de la gestión y así incrementar los niveles de eficiencia y competitividad.

Fecha: 24-01-2023 Ref.: PCMA Rev.: 2 Pág.: 2 de 2	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE <i>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</i>	FRIO CLIMA, SL.
--	--	------------------------

- Promover la formación continua de los trabajadores, con el fin de dar un mejor servicio y calidad.
- Mantener las expectativas de futuro, aumentando la gama de servicios si fuera necesario.
- Establecer un servicio de Post - Venta con seguimiento y controles de calidad hasta el final de nuestra garantía.
- Intensificar las relaciones con nuestros proveedores, con los cuales participamos directamente en la búsqueda del perfeccionamiento de nuestros servicios, pues son una parte muy importante de nuestro de negocio.

Todos debemos entender las implicaciones que se derivan de esta Política de Calidad y Medio Ambiente en nuestro trabajo diario, asumir la conciencia preventiva y de mejora continua, previniendo los posibles errores, proponiendo soluciones, comunicándonos eficazmente, identificándonos con los objetivos de la empresa y siguiendo de forma escrupulosa los requisitos que se derivan de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

Esta política de calidad y medio ambiente se hace pública, tanto para el personal de la empresa, que debe entenderla y asumirla, como para cualquier agente externo interesado (proveedores, clientes, etc.), que la podrán consultar según se establezca en nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

Anualmente, la Dirección de **FRIOCLIMA** establecerá y difundirá a los Responsables de Departamento y Encargados de Equipos unos objetivos, concretamente en el documento de "Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente".

Aprobado,

*Benito José LUQUE RICO y
Antonio SERRANO LOMEÑA
Gerentes de FRIO CLIMA, SL.*